

# Правила проживания в отеле Центра отдыха «ОСТРОВ»

**Уважаемые гости!**

**Мы рады приветствовать Вас у нас в отеле!**

**Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания.**

## I. Общие положения.

- ✓ Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».
- ✓ Юридическое название ООО «НОРД» ИНН 3301018624 КПП 330101001 ОГРН 1053303325030
- ✓ Администрация отеля гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
- ✓ Администрация отеля оставляет за собой право наложить на гостей штраф или выселить за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и неподчинение законным требованиям администрации.
- ✓ По всем не оговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.
- ✓ Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить у администратора отеля и на официальных страницах в социальных сетях.

## II. Порядок проживания в отеле.

Отель работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Расчетный час – 12:00, время заселения в отель – 14:00.

Завтрак с 07.00 до 10.00

Ценные вещи и документы, пожалуйста, оставляйте в сейфе у администраторов. За вещи, оставленные без присмотра в номере, ответственность несет гость.

В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:

- ✓ Курить в номерах, холлах и помещениях отеля, за исключением специально отведенных мест
- ✓ Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию (фен, эл. бритва, сушилка для обуви, зарядное устройство для ноутбуков, телефонов, планшетов, фотоаппаратов)
- ✓ Передавать посторонним лицам ключи от номера;
- ✓ Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы;
- ✓ Переставлять и выносить мебель из номера;
- ✓ Выносить посуду и столовые приборы из кафе отеля;
- ✓ Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории отеля под действием наркотических средств, токсичного и сильноалкогольного опьянения;
- ✓ Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц;
- ✓ Причинять ущерб имуществу отеля;
- ✓ Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты их пребывания в отеле;
- ✓ Размещать в номерах домашних животных.

## III. Порядок бронирования, оформления пребывания и оплаты услуг отеля.

Плата за проживание и услуги, предоставляемые отелем, осуществляется по ценам, утвержденным директором ООО «НОРД»

Время заезда в отель — 14:00 по Московскому времени.

Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ.

При бронировании проживания через электронные системы предоплата не взимается.

При бронировании проживания по телефону, за сутки до даты заселения и менее, требуется предоплата в размере 20% от стоимости номера в сутки, путем перечисления средств на карту Сбербанка. Бронь сохраняется до часа, установленного гостем.

При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания в отеле.

При опоздании гостя более чем на 6 часов, бронь аннулируется, предоплата проживания возврату не подлежит.

При заезде Гость представляет документ, удостоверяющий его личность:

- ✓ паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ;
- ✓ паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- ✓ свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 летнего возраста;
- ✓ паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц постоянно проживающих за пределами РФ;
- ✓ паспорт иностранного гражданина;
- ✓ документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ✓ разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- ✓ вид на жительство лица без гражданства.

Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.

При заезде Гость вносит полную оплату за весь период проживания в отеле.

Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в отеле свободных мест в соответствии с прейскурантом отеля.

При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в отеле, Гость выплачивает полную стоимость проживания за продленный период.

Если Вы желаете продлить Ваше пребывание в отеле, пожалуйста, заранее обратитесь в службу приема и размещения.

Продлить проживание можно почасово, на 1/2 суток и на полные сутки. Стоимость рассчитывается согласно действующим тарифам.

Гости, остающиеся в Вашем номере после 23:00, должны зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей и оплатить проживание. После 23:00 в номерах отеля имеют право находиться только Гости, оплатившие проживание.

Расчетный час — 12 часов дня по Московскому времени

В день отъезда ключ от номера сдается администратору, после проверки номера горничной, производится полный расчет.

Если Вы сообщите о времени Вашего отъезда администратору отеля заранее, мы постараемся сократить время оформления Вашего отъезда.

По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля.

Пожалуйста, не приглашайте незнакомых людей в номер. Своих гостей лучше встречать в холле отеля и вместе проходить в номер. Перед тем как Вы уходите из Вашего номера, убедитесь, что окна Вашего номера закрыты. Если Вы потеряли ключ от Вашего номера, сообщите об этом администратору.

#### IV дополнительные услуги

Дополнительные бесплатные услуги отеля:

- ✓ вызов скорой помощи и других специальных служб, вызов такси,
- ✓ предоставление медицинской аптечки,
- ✓ побудка к определенному времени,
- ✓ выдача швейных принадлежностей,
- ✓ доставка корреспонденции в номер, по ее получении
- ✓ предоставление кипятка
- ✓ предоставление утюга и гладильной доски (в помещении прачечной)

Дополнительные платные услуги отеля

- ✓ Русская баня
- ✓ Сауна
- ✓ Парковка автомобиля
- ✓ Услуги прачечной

При заказе дополнительных услуг гость вносит предоплату в размере 50 % за все требуемые услуги. В случае отказа менее чем за сутки, предоплата не возвращается.

#### V прочее

Завтрак.

Завтрак включен в стоимость проживания.

Меню завтрака находится в папке гостя в номере или у администратора на стойке регистрации. Заказы на завтрак принимаются до 21:00 предшествующего дня.

Завтрак подается в кафе отеля ежедневно с 07:00 до 10:00.

#### Будильник

Если Вам нужно, чтобы Вас разбудили в определенное время, необходимо заранее информировать об этом администратора службы приема и размещения.

#### Такси.

Для вызова такси, пожалуйста, обратитесь к администратору.

#### Интернет.

На всей территории центра отдыха бесплатный WI-FI

#### Домашние животные.

Проживание в номерах с домашними животными запрещено.

#### Видео и фотосъемка

Профессиональная видео- и фотосъемка разрешена при условии предварительного согласования с администрацией отеля.

#### Дополнительные кровати.

При необходимости установки дополнительных и детских кроватей обращайтесь к администратору службы приема. Услуга оплачивается согласно прейскуранту отеля.

#### Полотенца и постельные принадлежности

Замена полотенец и постельных принадлежностей Постельные принадлежности меняют один раз в три дня.

#### Уборка в номере

Уборка номера производится один раз в три дня. Если вам необходима дополнительная уборка номера, пожалуйста, обратитесь к администратору отеля.

#### Электричество.

Напряжение в сети составляет 220 В. Дополнительные электрические розетки находятся у Вас в номере и в ванной комнате.

#### Забутые вещи.

По поводу забытых, потерянных или найденных вещей, пожалуйста, обращайтесь в службу приема и размещения или по телефонам 8(919) 022 76 72. 8 49244 3 15 05

#### Интернет

Бесплатный доступ в Интернет на всей территории отеля. За подробной информацией обращайтесь к администратору.

#### Ключи от номеров

Ключи от номеров являются собственностью отеля.

При выходе из отеля, гость обязан сдавать ключ администратору.

За поломку или утерю ключа отель будет вынужден попросить Вас заплатить штраф в размере 200 рублей

В день Вашего отъезда ключ сдается администратору в 12 часов дня.

#### Особая информация

В случае утраты или повреждения имущества, оборудования, элементов интерьера, а также загрязнения стен и коврового покрытия, Гость несет материальную ответственность в размере нанесенного ущерба согласно гостиничному прейскуранту. Напоминаем, что имущество отеля не разрешается выносить за территорию отеля, а также переносить из номера в номер.

**В случае дополнительных вопросов, пожалуйста, обращайтесь в службу приема и размещения.**

**Книга отзывов Ваши отзывы и пожелания, касающиеся обслуживания в отеле, Вы можете оставить в книге для отзывов, которая находится в службе приема и размещения или заполнить Анкету Гостя, которая находится в Вашем номере**

## **Правила противопожарной безопасности**

**Дорогие гости!**

**Просим Вас соблюдать следующие правила противопожарной безопасности:**

На территории отеля не разрешается пользоваться пиротехническими изделиями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами.

Никогда не накрывайте включенные торшеры, настольные лампы или бра простынями, одеялами и прочими предметами из сгораемого материала.

При заселении в отель: Посмотрите в окно номера, чтобы определить свое местонахождение в здании. Ознакомьтесь с положениями на этаже эвакуационных выходов.

В случае пожара в Вашем номере, немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 010 – для абонентов МТС, МЕГАФОН, TELE2; для абонентов Билайн – по телефону 001.

По возможности, сообщить об опасности администратору службы приема и размещения. В случае пожара Если в комнате дым, находитесь в комнате максимально низко у пола, старайтесь не стоять в полный рост. Дым и газ поднимаются вверх.

Если дверь номера стала горячей или из-под нее проникает дым, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ. Если возможно, откройте дверь и следуйте к эвакуационному выходу. Направляясь к эвакуационному выходу, закройте за собой дверь номера.

Если Вы не можете выйти из номера. Если Вы видите снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружи простыню или одеяло. **ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ!** Для того чтобы погасить огонь, пользуйтесь ведром для мусора.

Накройте рот и нос мокрым полотенцем.

Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.

Заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами.

Если стены и двери номера горячие, по возможности облейте их водой.

Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.

**СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!**